



INVESTIGACIONES PENDIENTES
SECCIÓN DE RECLAMACIONES
POR REGIÓN
MES DE FEBRERO
AÑOS FISCALES 2021-22 Y 2022-23

Región	Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
Aguadilla						
2021-22	5	12	54	26	8	105
2022-23	5	30	3	19	35	92
Arecibo						
2021-22	1	2	13	5	15	36
2022-23	6	1	17	10	9	43
Bayamón						
2021-22	31	1	26	15	24	97
2022-23	1	2	31	12	4	50
Caguas						
2021-22	12	0	129	1	1	143
2022-23	13	0	76	0	0	89
Carolina						
2021-22	0	14	154	31	26	225
2022-23	0	6	65	29	9	109
Humacao						
2021-22	0	1	3	36	11	51
2022-23	3	0	27	47	11	88
Mayaguez						
2021-22	0	0	4	16	9	29
2022-23	0	3	10	14	8	35
Ponce						
2021-22	0	85	99	36	71	291
2022-23	20	45	64	5	20	154
Total						
2021-22	49	115	482	166	165	977
2022-23	48	87	293	136	96	660

* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2021-22 (28-2-22) y 2022-23 (28-2-23).

Leyenda:

1. Solicitada - Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El Fuente de Información: BI - CFSE Analítico

Fecha: 1 de marzo de 2023

Preparado por: Oficina de Planificación.

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES

MES DE FEBRERO

AÑOS FISCALES 2021-22 R y 2022-23

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23
ARECIBO																
MES	57	65	52	64	0	0	109	129	57	53	0	2	0	0	52	74
ACUMULADO	31	17	437	444	0	0	468	461	413	383	0	3	3	1	52	74
MAYAGÜEZ																
MES	5	32	50	54	0	0	55	86	40	68	0	1	0	0	15	17
ACUMULADO	30	3	400	339	0	0	430	342	408	323	3	2	4	0	15	17
FAJARDO																
MES	53	84	38	45	0	0	91	129	27	16	0	1	0	0	64	112
ACUMULADO	91	67	199	243	0	0	290	310	214	172	6	23	6	3	64	112
PONCE																
MES	137	76	127	86	0	0	264	162	87	72	23	0	2	0	152	90
ACUMULADO	31	140	838	508	0	1	869	649	628	499	77	60	12	0	152	90
BAYAMÓN																
MES	85	102	69	75	1	1	155	178	80	104	0	0	2	0	73	74
ACUMULADO	135	108	662	656	16	5	813	769	735	689	0	0	5	6	73	74

CONTINUA ...

CONTINUACIÓN

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23
CAROLINA																
MES	94	81	97	115	1	0	192	196	178	135	0	1	4	4	10	56
ACUMULADO	212	109	710	801	5	15	927	925	871	853	32	9	14	7	10	56
CAGUAS																
MES	131	107	62	58	0	0	193	165	68	85	2	1	0	0	123	79
ACUMULADO	108	138	612	578	5	2	725	718	578	622	24	17	0	0	123	79
AGUADILLA																
MES	94	72	34	30	0	0	128	102	36	40	0	0	0	3	92	59
ACUMULADO	219	90	254	293	0	0	473	383	313	315	68	4	0	5	92	59
TOTAL																
MES	656	619	529	527	2	1	1,187	1,147	573	573	25	6	8	7	581	561
ACUMULADO	857	672	4,112	3,862	26	23	4,995	4,557	4,160	3,856	210	118	44	22	581	561
CAMBIO MES																
ABSOLUTO		(37)		(2)		(1)		(40)		0		(19)		(1)		(20)
PORCENTUAL		(5.6)		(0.4)		(50.0)		(3.4)		0.0		100.0		0.0		(3.4)
CAMBIO ACUMULADO																
ABSOLUTO		(185)		(250)		(3)		(438)		(304)		(92)		(22)		(20)
PORCENTUAL		(21.6)		(6.1)		(11.5)		(8.8)		(7.3)		(43.8)		(50.0)		(3.4)

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los Investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.

Sujeto a revisión.

R - Revisado

Nota 1: Efectivo el 1º de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.

Nota 2: Efectivo el 14 de diciembre de 2018, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Departamento de Fajardo.

Nota 3: Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022.

* El Área de Seguros, permanece en Humacao.

Persona Responsable: Carlos A. Acevedo Ibarra, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: B.o. San Antón, Comunidad Escoorial PR #3, Ave. 66 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escoorial), Edificio Anexo

Teléfono: (787) 757-0850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00 am - 4:30 pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Sec. 1b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00 am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <https://estadisticas.pr/en/inventario-de-estadisticas/datos-estadisticos-mensuales>

Fecha: 8 de marzo de 2023

PREPARADO POR: J.P.C.



Oficina de Planificación